

Titolo: PROBLEM SOLVING

Durata: 8

Obiettivi: Molto spesso accade che la soluzione che impieghiamo sia il problema stesso. No, non è un gioco di parole, è effettivamente così. Quando implementiamo una soluzione senza aver identificato esattamente quale sia il problema può accadere che si cerchi un cambiamento laddove il cambiamento non era necessario o utile. Un esempio? Quando siamo in un incubo in cui siamo inseguiti da qualcuno, in esso possiamo fare molte cose per sfuggire all'aggressore... ma nessun cambiamento da un atteggiamento all'altro porrebbe fine all'incubo. Esiste invece un tipo di cambiamento di ordine diverso che ci permette di uscire fuori da quella struttura che ci imprigiona, ponendo fine al problema stesso: svegliarsi, nel caso del nostro esempio. In questo corso si imparano tecniche e strumenti utili alla risoluzione dei problemi, da applicare nel contesto quotidiano di azienda, che consentono di risolvere problemi di diversa natura, attivando e allenando tanto le tue attitudini cognitive-razionali, quanto la tua creatività.

Programma:

Costruire una mentalità propositiva di fronte ai problemi; un modello per analizzare e descrivere la situazione: SOAR analysis; metodi e strumenti da applicare per la risoluzione dei problemi; strumenti per facilitare la presa di decisioni in gruppo; implementare un'azione migliorativa; il monitoraggio dell'azione