



Università degli Studi di Trento

Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive

Corso di Laurea magistrale in Psicologia delle Risorse Umane e
delle Organizzazioni

Relazione finale Stage formativo curricolare presso Manpower

Francesco Gatti

223364

francesco.gatti@studenti.unitn.it

+39 3315662786

1 Soggetto ospitante

ManpowerGroup è leader nella creazione di soluzioni integrate per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e lo sviluppo della carriera. Nato a Milwaukee (USA) nel 1948, conta su un network mondiale di 2.800 uffici in 80 paesi.

Presente in Italia dal 1994, il Gruppo opera sull'intero territorio attraverso 3 brand: Manpower, Experis e Talent solutions. L'attività di stage è stata svolta in Manpower, che si occupa di ricerca, selezione e valutazione del personale.

La filiale in cui ho svolto il tirocinio è quella di Arco (TN); i clienti principali sono le aziende della zona appartenenti a vari settori, tra cui metalmeccanico, cartotecnico, tessile, della ristorazione e del turismo.

I servizi offerti sono di selezione e ricerca del personale che possono portare all'inserimento diretto in azienda dei lavoratori, oppure all'inserimento tramite somministrazione.

2 Attività svolte

Le attività svolte durante il periodo di stage sono state varie e stimolanti. Nei primi giorni ho affiancato i miei colleghi nelle loro attività quotidiane di ricerca e selezione del personale, in particolare mi è stato fatto vedere: come viene fatto lo screening di un CV, come avviene l'accoglienza dei candidati in filiale e i successivi colloqui conoscitivi e inoltre come sono strutturate le interviste telefoniche. Da un punto di vista più tecnico sono stato introdotto ai programmi e ai gestionali usati dall'agenzia dei quali ho imparato le basi.

Successivamente mi sono stati dati i dispositivi informatici quali un computer ed uno smartphone per svolgere le attività in autonomia. Per prima cosa mi è stata spiegata la parte di inserimento di annunci di lavoro nei vari portali (Indeed, Tentino Lavoro, Help Lavoro e Telegram) che, dopo una fase iniziale sotto la supervisione dei colleghi, ho svolto in autonomia. Rimanendo nella parte più tecnica ho svolto attività di archiviazione, creazione dei proposal dei candidati per i clienti, creazione di file per la gestione delle interviste telefoniche e l'inserimento dei candidati nel gestionale.

Passando alla parte più relazionale mi è stato insegnato come interagire con i candidati tramite mail e convocarli in sede per un colloquio conoscitivo. Successivamente mi è stato spiegato come svolgere un'intervista telefonica che, dopo una fase iniziale sotto la supervisione dei colleghi, ho svolto in autonomia contattando diversi candidati. Durante gli orari di apertura ho svolto l'attività di accoglienza dei candidati e in qualche occasione ho potuto condurre colloqui conoscitivi in filiale affiancato dai miei colleghi.

Oltre a ciò mi è stata affidata la gestione delle chiamate in entrata e delle richieste telefoniche per le quali ero preparato.

Infine ho potuto osservare lo svolgimento di attività più complesse riguardanti la gestione del personale tra cui la firma dei contratti; la gestione di malattie, infortuni e congedi e l'inserimento delle presenze.

Tutte le attività riportate nel progetto formativo, riportate anche qui sopra, sono state poi svolte durante lo stage.

3 Considerazioni finali

Questa opportunità di stage esterno all'università mi ha permesso di avere un'idea più chiara delle possibilità lavorative dopo la laurea, ma soprattutto mi ha aiutato a comprendere meglio come funziona un'agenzia per il lavoro. Aver avuto l'opportunità di svolgere in prima persona le attività mi ha permesso di capire quali abilità ho già sviluppato e quali devo ancora migliorare.

Credo che questa esperienza mi abbia aiutato ad acquisire ed aumentare le mie abilità: a livello relazionale, per quanto riguarda l'interazione con i candidati e la loro gestione; a livello lavorativo, per quanto riguarda sia l'organizzazione del lavoro che la comunicazione con i colleghi; ma anche a livello più tecnico, per quanto riguarda l'utilizzo di software specifici. Sia con i colleghi che con la responsabile si è creato un bel rapporto, sono sempre stati molto disponibili a fornire spiegazioni sia riguardo alle attività che stavano svolgendo loro sia a quelle che avrei successivamente dovuto svolgere io.

Nel suo complesso è stata un'esperienza formativa, che mi ha permesso di vedere da vici-

no il modo del lavoro al di fuori dell'università, sono contento di aver scelto questo tipo di percorso ed è sicuramente una scelta che rifarei.