



Università degli Studi di Trento

Tirocinio Pratico Valutativo

Relazione finale

Francesco Gatti

ex matricola 223364

gattifrancesco396@gmail.com

+39 3315662786

1 Soggetto ospitante

La **Fondazione Edmund Mach (FEM)** è centro di ricerca internazionale, una scuola con differenti livelli formativi e un centro di trasferimento tecnologico con attività di servizio e di consulenza sul territorio, ma anche un'azienda agricola che accanto all'attività produttiva supporta ricercatori, tecnologi, docenti e studenti nelle loro attività rispettivamente di ricerca, sperimentazione e didattica.

La FEM è un ente strumentale della Provincia autonoma di Trento governato da un consiglio di amministrazione. La gestione dell'ente è ispirata a criteri di efficienza, economicità, trasparenza e non ha finalità di lucro. La Fondazione continua gli scopi e l'attività dell'Istituto agrario di San Michele all'Adige, fondato dalla dieta di Innsbruck il 12 gennaio 1874, e del Centro di ecologia alpina costituito con legge provinciale 31 agosto 1992, n. 17.

La Fondazione è formata da oltre 700 dipendenti, suddivisi tra il centro ricerca e innovazione, il centro trasferimento tecnologico, l'istituto agrario, la cantina e l'amministrazione.

Area aziendale di svolgimento dello stage:

Ripartizione Organizzazione e Risorse Umane - Unità Sviluppo Risorse Umane.

Lo scopo di questa unità è quello di avviare e sostenere le procedure per la selezione del personale in base alle indicazioni provenienti dalle altre unità, gestire lo sviluppo di processi di conciliazione per il personale, elaborare questionari statistici e documenti riguardanti le risorse umane, elaborare il piano formativo generale in base ai fabbisogni formativi evidenziati dalle strutture della Fondazione, gestire l'organizzare dei corsi e supportare le scelte in materia di organizzazione/strutturazione della Fondazione per quanto riguarda le necessità e le qualifiche del personale.

2 Attività svolte

L'obiettivo del tirocinio svolto è stato quello di: esperire sul campo i ruoli e le responsabilità dello psicologo nel settore aziendale delle risorse umane.

Le attività svolte hanno spaziato in diversi ambiti nei quali uno psicologo del lavoro può operare: selezione del personale, formazione del personale, compilazione di questionari statistici e documenti riguardanti le risorse umane e gestione personale con disabilità. Ai quali si sono aggiunti momenti di collaborazione con i colleghi delle unità afferenti della Ripartizione Organizzazione e Risorse Umane e con le altre ripartizioni e centri della Fondazione, oltre alla partecipazione ai corsi pianificati dall'Ufficio in ambito trasversale.

La Fondazione Edmund Mach è un'azienda privata a partecipazione pubblica, perciò il processo di **selezione del personale** si sviluppa con modalità simili a quelle di un concorso pubblico. Questo porta a una serie di procedure che devono essere seguite dallo stesura del bando, ai criteri con cui i candidati devono essere selezionati i candidati, fino all'attenzione per il corretto svolgimento di tutte le procedure.

Durante il tirocinio ho partecipato avari processi di selezione partendo dalla fase di predisposizione e preparazione del bando; per poi passare alla sua pubblicazione sui vari siti istituzionali, alle comunicazioni verso le commissioni di selezione e alla raccolta e organizzazione delle candidature; fino alla convocazione dei candidati alle eventuali prove orali o scritte; per poi concludere con la comunicazione dei risultati e la pubblicazione delle graduatorie.

Nel periodo di tirocinio ho partecipato attivamente anche alle selezioni che hanno riguardato gli insegnanti, nello specifico ho seguito, e in parte svolto, il controllo dei requisiti necessari per la partecipazione al colloquio, gestito le comunicazioni per le richieste di chiarimenti e le comunicazioni per l'invito alla prova scritta e al colloquio; successivamente ho potuto partecipare come oratore ad alcuni colloqui.

Le selezioni degli insegnanti comprendevano 11 classi di concorso alle quali hanno partecipato 214 candidati, di cui 196 sono stati ammessi alla prova scritta dopo un controllo dei requisiti, di questi 89 hanno superato la prova scritta, mentre alle prove orali si sono presentati 74 candidati; infine in 70 sono risultati idonei nel totale delle classi di concorso.

Il secondo ambito sul quale si è concentrato il tirocinio è stato la **formazione del personale**; in Fondazione la maggior parte dei corsi è svolto da enti esterni (es. TSM e ASSOSERVIZI), mentre qualche corso è tenuto da personale interno. Le attività svolte durante il tirocinio riguardano tutto il processo di organizzazione e gestione dei corsi di formazione.

Nello specifico ho assistito alla scrematura delle proposte degli enti esterni e dei docenti esterni, dalla

quale ho successivamente assemblato il catalogo dei corsi disponibili per l'anno e inviato la comunicazione al personale. Successivamente ho gestito parte delle registrazioni del personale ai corsi e delle comunicazioni di variazioni. Inoltre ho seguito parte delle comunicazioni con l'ente fornitore dei corsi per la creazione dei registri. Alla conclusione dei corsi mi sono occupato di inviare i questionari di gradimento e successivamente di creare un report riassuntivo sui dati raccolti per ogni corso svolto internamente. Infine mi è stato insegnato l'utilizzo di HTM-Inaz, software che gestisce le risorse umane e la formazione, per l'inserimento dei dati relativi ai corsi e attestati dei partecipanti. Durante il tirocinio ho potuto partecipare anche ad alcuni corsi trasversali rivolti al personale della Fondazione: "public speaking", "problem solving" e "team building".

Oltre alla selezione e formazione del personale mi sono occupato anche della **compilazione di questionari statistici e documenti riguardanti le risorse umane**, in particolare mi sono state affidate: l'organizzazione dei dati relativi al personale per l'invio all'ISTAT, la creazione di grafici relativi alle variazioni numeriche dei candidati alla docenza per le selezioni svolte negli anni: 2010, 2013, 2017-2018 e 2023 e l'organizzazione dei dati per il bilancio di genere del 2022.

Durante il tirocinio ho potuto conoscere nel dettaglio la certificazione **Family audit**, della quale ho seguito la revisione della guida alla **"Gestione delle lunghe assenze"** e la relativa comunicazione con il personale. Inoltre ho potuto assistere alla verifica fatta dal referente per il corretto svolgimento delle azioni.

Nel periodo in Fondazione ho avuto la possibilità di affrontare il tema dell'"aging", in quanto mi è stato chiesto di gestire le comunicazioni con un laureando magistrale del corso di "Psicologia delle risorse umane e delle organizzazioni" di Rovereto, il cui progetto di tesi riguardava le "Pratiche e politiche a supporto dei lavoratori anziani: l'analisi della versione italiana del Later Life Workplace Index". Dallo studente ci è stato chiesto di inviare al personale over 50 della Fondazione il questionario "Later Life Workplace Index" tradotto in italiano, perciò, dopo aver controllato la fattibilità e le tempistiche, abbiamo proceduto alla stesura e al successivo invio della comunicazione al personale per la compilazione del questionario.

Parte del tirocinio è stata anche formazione sul funzionamento di selezioni, assunzioni e **gestione del personale disabili**, approfondendo leggi e regolamenti da prendere in considerazione per la gestione dei dati riservati dei candidati.

Inoltre ho approfondito la gestione delle persone con **Disturbi Specifici dell'Apprendimento** (DSA), sia nel momento in cui i soggetti sono candidati, quindi nell'inserimento di strumenti compensativi nel processo di selezione, sia per quando sono dipendenti, adottando misure e comportamenti che possono aiutare nello svolgimento delle attività lavorative.

Nel periodo di svolgimento del tirocinio ho partecipato all'aggiornamento del **sito web** della FEM, ho contribuito alla scelta dei contenuti da mantenere e all'impaginazione della pagina "lavora con noi", nello specifico le sezioni relative alle selezioni, ai docenti e alle informazioni relative a: trattamento dei dati personali, opportunità presso altri enti, Family audit e Uguaglianza di genere.

Infine ho avuto l'opportunità di partecipare attivamente a un'occasione di formazione rivolta agli studenti di psicologia a Rovereto, dove, in seguito alla relazione del dott. Barbacovi su temi riguardanti l'applicazione della psicologia in ambito organizzativo, ho potuto portare agli studenti la mia esperienza sia a livello lavorativo che universitario.

3 Abilità acquisite

Le attività svolte mi hanno permesso di aumentare le mie:

- *Capacità relazionali*: di collaborazione e di comunicazione sia via mail, ma anche telefonica e di persona con colleghi e candidati.
- *Capacità informatiche*: utilizzo di software, nello specifico quelli messi a disposizione da Google (mail, documenti, fogli, presentazioni, drive, calendario, keep), ma anche PDF24, HTM-Inaz e gli applicativi per la modifica dei siti web.
- *Capacità di organizzazione*: del lavoro in procedure standardizzate in ambiti come la formazione e le selezioni.
- *Capacità di parlare in pubblico* grazie al corso di "public speaking".
- *Comprendere le dinamiche di lavoro in gruppo e le strategie di soluzione dei problemi* tramite l'utilizzo del LEGO® Serious Play, grazie ai corsi di "team building" e "problem solving" svolti all'interno della Fondazione.

4 Considerazioni finali

In FEM ho trovato da subito un ambiente accogliente. Per ogni attività svolta sono sempre stato seguito e ad ogni dubbio o quesito sono conseguite risposte chiare ed esaustive. Quest'esperienza mi ha permesso sia di acquisire nuove capacità e competenze, ma allo stesso tempo anche di mettere in pratica abilità e competenze che già possedevo. In questi mesi ho potuto comprendere al meglio il funzionamento dell'unità sviluppo e risorse umane in Fondazione e ciò mi aiuterà sicuramente nelle esperienze lavorative future.

Concludendo valutando l'esperienza di tirocinio fatta come molto valida sia a livello formativo che relazionale e la consiglierei a chiunque voglia intraprendere un percorso lavorativo come psicologo nell'ambito delle risorse umane.

Tutor
dott. Barbacovi Daniele

Tirocinante
dott. Gatti Francesco